

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSULTANCY DIENSTEN ORGANISATIE-KUNDIG B.V.

Gevestigd aan de Jan Pieterszoon Coenstraat 23, 6991 BX Rheden, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73886262

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Offertes	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij	3
Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk	3
Artikel 7. Contractduur.....	4
Artikel 8. Uitvoeringstermijnen	4
Artikel 9. Facturering en betaling.....	4
Artikel 10. Wijziging van tarieven.....	4
Artikel 11. Klachten en reclames.....	5
Artikel 12. Opschorting en ontbinding	5
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 14. Verjaringstermijn	6
Artikel 15. Vrijwaring.....	6
Artikel 16. Overmacht	6
Artikel 17. Geheimhouding	7
Artikel 18. Intellectuele eigendom	7
Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen	7

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

1. **Organisatie-Kundig:** de aanbieder van de Diensten, wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan Organisatie-Kundig opdracht geeft tot leveren van diensten, het verrichten van werkzaamheden of die goederen van Organisatie-Kundig afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Organisatie-Kundig in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Organisatie-Kundig en Opdrachtgever op basis waarvan Organisatie-Kundig diensten levert of werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door Opdrachtgever.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Organisatie-Kundig uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
5. **Partijen:** Organisatie-Kundig en Opdrachtgever gezamenlijk.
6. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden Consultancy Diensten van Organisatie-Kundig.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Organisatie-Kundig, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Organisatie-Kundig uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Organisatie-Kundig gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Organisatie-Kundig de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Organisatie-Kundig, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Organisatie-Kundig in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Organisatie-Kundig vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Organisatie-Kundig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. Organisatie-Kundig is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Organisatie-Kundig zal de Opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de wijzigingen, schriftelijk informeren over deze wijzigingen. Indien de Opdrachtgever door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
8. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Organisatie-Kundig gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van Organisatie-Kundig zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door Organisatie-Kundig uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. Organisatie-Kundig behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, te herroepen.
3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Organisatie-Kundig gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Organisatie-Kundig gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van Organisatie-Kundig zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Organisatie-Kundig daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Organisatie-Kundig anders aangeeft.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Organisatie-Kundig eerst dan tot stand na ondertekening van de opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Organisatie-Kundig slechts, indien deze door Organisatie-Kundig schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 5 werkdagen na factuurdatum.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Organisatie-Kundig voert de Diensten in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Opdrachtgever verstrekt Organisatie-Kundig tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Gezien het karakter van de Diensten, is het door Opdrachtgever en het door Organisatie-Kundig beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Organisatie-Kundig; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. Organisatie-Kundig zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op Organisatie-Kundig rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
4. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Organisatie-Kundig het recht (delen van) de Diensten door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Organisatie-Kundig aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de Diensten, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
6. Organisatie-Kundig is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Organisatie-Kundig is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Organisatie-Kundig kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Organisatie-Kundig de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Elke gedeeltelijke levering of uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 9 (Facturering en betaling) van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
9. Indien door Organisatie-Kundig of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Organisatie-Kundig in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Organisatie-Kundig is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal Organisatie-Kundig geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Organisatie-Kundig kunnen worden toegerekend.
3. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Organisatie-Kundig ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Organisatie-Kundig zijn bevestigd.
4. Indien tijdens de uitvoering van een door Organisatie-Kundig aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Organisatie-Kundig onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Organisatie-Kundig het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De

ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Organisatie-Kundig reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 7. Contractduur

De opdracht tussen Organisatie-Kundig en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen door hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.

Artikel 8. Uitvoeringstermijnen

Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle uitvoeringstermijnen worden door Organisatie-Kundig steeds bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Organisatie-Kundig dus schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9. Facturering en betaling

1. Organisatie-Kundig behoudt zich het recht voor om periodiek te factureren. Betaling geschiedt telkens per maand achteraf.
2. De betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening en op een door Organisatie-Kundig aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Organisatie-Kundig maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Indien de werkelijk door Organisatie-Kundig gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Organisatie-Kundig bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Organisatie-Kundig het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft Organisatie-Kundig het recht om de uitvoering van Diensten op te schorten of te beperken totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Organisatie-Kundig het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Organisatie-Kundig en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Organisatie-Kundig onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Organisatie-Kundig heeft, dan ziet Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Wijziging van tarieven

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Organisatie-Kundig, het recht om de door de Opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer (Zakelijke dienstverlening, index 2010=100). Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Organisatie-Kundig redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval

zou zijn, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt.

Artikel 11. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na uitvoering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Organisatie-Kundig. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Organisatie-Kundig in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Organisatie-Kundig de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan zal Organisatie-Kundig aan Opdrachtgever een nader in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs verlenen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door Organisatie-Kundig aan Opdrachtgever te verlenen korting kunnen komen, zal Organisatie-Kundig slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).
4. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Organisatie-Kundig niet op.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever enige voor hem uit een Overeenkomst met Organisatie-Kundig voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Organisatie-Kundig het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door Opdrachtgever aan Organisatie-Kundig verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
2. Voorts is Organisatie-Kundig bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - a. na het sluiten van de opdracht Organisatie-Kundig ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Organisatie-Kundig op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Organisatie-Kundig de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Organisatie-Kundig is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Organisatie-Kundig van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Organisatie-Kundig is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Organisatie-Kundig is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Organisatie-Kundig aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde Diensten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een Overeenkomst die langer dan 6 maanden voortduurt, bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste hetgeen Organisatie-Kundig gedurende 6 maanden, direct voorafgaande aan het ontstaan

van de schade, in het kader van de desbetreffende Overeenkomst aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Organisatie-Kundig aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Organisatie-Kundig kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
4. Organisatie-Kundig is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
 5. Wanneer de Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking aan Organisatie-Kundig voorschrijft of ter beschikking stelt, dan is Organisatie-Kundig verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter nimmer voor de deugdelijkheid of geschiktheid van de materialen of onderdelen zelf.
 6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Organisatie-Kundig.

Artikel 14. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Organisatie-Kundig tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 1 jaar na uitvoering van de betreffende opdracht waarop de schade ziet. In dit kader dienen door de Opdrachtgever na uitvoering geconstateerde gebreken direct na ontdekking schriftelijk aan Organisatie-Kundig te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Organisatie-Kundig voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Organisatie-Kundig toerekenbaar is. Indien Organisatie-Kundig uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Organisatie-Kundig zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Organisatie-Kundig, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Organisatie-Kundig en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever aan Organisatie-Kundig informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Organisatie-Kundig geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Organisatie-Kundig niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Organisatie-Kundig heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Organisatie-Kundig zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Organisatie-Kundig ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Organisatie-Kundig gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Organisatie-Kundig gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Organisatie-Kundig zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Organisatie-Kundig niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Organisatie-Kundig zich de rechten en bevoegdheden voor die Organisatie-Kundig toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, (reken)modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door Organisatie-Kundig of in haar opdracht door een externe partij zijn vervaardigd, blijven eigendom van Organisatie-Kundig. Zij mogen door de Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van Organisatie-Kundig.
3. Door het verstrekken van gegevens aan Organisatie-Kundig verklaart de Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Organisatie-Kundig in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
4. Alle door Organisatie-Kundig verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de Opdrachtgever, zijn te gebruiken door de Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door Organisatie-Kundig verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Organisatie-Kundig openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Organisatie-Kundig behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle tussen Organisatie-Kundig en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien de Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitoefening aan de Overeenkomst wordt gegeven.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Dit laat de mogelijkheid van Partijen om in onderling overleg overeen te komen dat een geschil zal worden beslecht door middel van arbitrage, onverlet.